

Liepājas reģiona tūrisma informācijas birojs

Rožu laukums 5/6, Liepājā, LV-3401, tālrunis: 63480808, e-pasts: info@liepaja.travel, www.liepaja.travel

VĪZIJA

SIA „Liepājas reģiona tūrisma informācijas birojs” kā radošu, aktīvu un attīstībai atvērtu cilvēku kolektīvs, kas ar savu darbu tūrisma nozarē, izcilām zināšanām tūrisma attīstības tendencēs un uzņēmējdarbības iniciatīvām, ir veicinājis Liepāju un tās apkārtni kļūt par populārāko tūrisma galamērķi Latvijā.

MISIJA

Uzrunāt (šī vārda visplašākajā nozīmē) Liepājas un tās apkārtnes mērķa auditorijas, veicināt reģiona tūrisma jomas attīstību un nodrošināt klientiem pasaules līmeņa servisu, sniedzot informāciju par Liepāju un tās apkārtni.

VĒRTĪBAS

Tūrisma uzņēmēji, kas veido tūrisma produktus, un reģiona infrastruktūra. LRTIB darbinieku zināšanas un profesionalitāte uzdevumu veikšanai. Vidutēja loma kā komunikatoram starp pašvaldībām un uzņēmējiem, dažādām organizācijām, dažādām jomām.

VIDĒJĀ TERMIŅA NEFINANŠU MĒRĶI

SIA “Liepājas reģiona tūrisma informācijas birojs” vispārējo stratēģisko mērķi ir noteikusi Liepājas pilsētas dome ar 2015.gada 10.decembra lēmumu Nr. 544 “Par kapitālsabiedrībām” - popularizēt Liepāju kā tūrisma galamērķi, panākot ārvalstu tūristu skaita pieaugumu, nodrošinot kvalitatīvu informāciju par tūrisma pakalpojumiem

Par galvenajiem vidējā termiņa mērķiem 2018. – 2020. gadam tiek izvirzīti:

1. Izveidot iekšējo darba sistēmu, lai regulāri tiktu apkopota tūrisma informācija, statistika, veicināta sadarbība ar partneriem, uzņēmējiem, LRTIB pilnvērtīgi piedalītos tūrisma jomas attīstībā, kā arī pilnvērtīgi darbotos kā publiska kapitālsabiedrība, sagatavojot un iesniedzot atskaites pašvaldības struktūrām, valsts institūcijām, nodrošinot organizācijas funkcijas likumu noteiktā kārtībā.

2. Uzturēt visaptverošu un kvalitatīvu tūrisma datu bāzi par Liepāju un tās apkārtni.

3. Veicināt klientu apkalpošanas kultūru un tūrisma informācijas pieejamību.

4. Turpināt veicināt Liepājas un tās apkārtnes atpazīstamību klusajā sezonā (septembris – jūnijs) un vasaras mēnešos (jūlijs, augusts).

5. Attīstīt LRTIB profesionālu darbību un iesaistīšanos tūrisma jomas sakārtošanā un attīstībā Liepājā un apkārtnē.

6. Veicināt LRTIB saimniecisko darbību ar mērķi attīstīt tūrisma jomu reģionā.

Katram stratēģiskajam mērķim ir noteikti uzdevumi, kas definēti SIA Liepājas reģiona tūrisma informācijas biroja stratēģijas 2018-2020. gadam 4. nodaļā un izstrādāts rīcības plāns to veikšanai – 7. nodaļā.