

SIA "Liepājas reģiona tūrisma informācijas birojs"

Reģ. Nr. 40003302839, Rožu laukumā 5/6, Liepājā, LV-3401, tālrunis: 63480808, e-pasts: birojs@liepaja.travel,

www.liepaja.travel

VĪZIJA

SIA „Liepājas reģiona tūrisma informācijas birojs” kā radošu, aktīvu un attīstībai atvērtu cilvēku kolektīvs, kas ar savu darbu tūrisma nozarē, izcilām zināšanām tūrisma attīstības tendencēs un uzņēmējdarbības iniciatīvām, ir veicinājis Liepāju un tās apkārtni kļūt par populārāko tūrisma galamērķi Latvijā.

MISIJA

Uzrunāt Liepājas un tās apkārtnes mērķa auditorijas, veicināt reģiona tūrisma jomas attīstību un nodrošināt klientiem pasaules līmeņa servisu, sniedzot informāciju par Liepāju un tās apkārtni.

VĒRTĪBAS

Profesionalitāte: Ikdienas darba pienākumu veikšana, komunikācija ar klientiem, partneriem, plānošana, informācijas aprites nodrošināšana, komunikācija ar kolēģiem birojā un ārpus tā.

Sadarbība: atvērta un korekta saruna ar tūrisma jomas profesionāļiem, vietējiem un reģionālajiem uzņēmumiem, sadarbība pāri birokrātijai.

Darba kultūra vērsta uz rezultātu: mērķtiecīgs darbs, kas ietver noteiktus procesus ir skaidrs, caurredzams un rezultātus nesošus.

Vidējā termiņa nefinanšu mērķi

SIA "Liepājas reģiona tūrisma informācijas birojs" vispārējo stratēģisko mērķi ir noteikusi Liepājas pilsētas dome ar 2015.gada 10.decembra lēmumu Nr. 544 "Par kapitālsabiedrībām" - popularizēt Liepāju kā tūrisma galamērķi, panākot ārvalstu tūristu skaita pieaugumu, nodrošinot kvalitatīvu informāciju par tūrisma pakalpojumiem.

Par galvenajiem vidējā termiņa mērķiem 2021. – 2023. gadam tiek izvirzīti:

1. Uzturēt visaptverošu un kvalitatīvu tūrisma datu bāzi par Liepāju un tās apkārtni.
2. Veicināt klientu apkalpošanas kultūru un tūrisma informācijas pieejamību.

3. Veicināt Liepājas un tās apkārtnes atpazīstamību.
4. Iesaistīties tūrisma jomas sakārtošanā un attīstībā Liepājā, reģiona un nacionālā mērogā.
5. Veicināt LRTIB saimniecisko darbību ar mērķi attīstīt tūrisma jomu reģionā.

Katram stratēģiskajam mērķim ir noteikti uzdevumi, kas definēti SIA LRTIB vidēja termiņa stratēģijas 4. nodaļā un izstrādāts rīcības plāns to veikšanai – 7. nodaļā.

LRTIB vidēja termiņa darbības stratēģija ir salāgojama ar 9 pašvaldību attīstības plānošanas dokumentiem. Viens no tiem ir Liepājas pilsētas attīstības programma 2015 – 2020. gadam, kura būs spēkā arī vēl 2021. gadā. Tajā uzrādītās rīcības ir iekļautas LRTIB vidēja termiņa darbības stratēģijas 2021.-2023. gadam rīcību plānā.