

Liepājas reģiona tūrisma informācijas birojs

Reģ.nr. 40003302839, Rožu laukums 5/6, Liepājā, LV-3401, tālrunis: 63480808, e-pasts: info@liepaja.travel,
www.liepaja.travel

APSTIPRINU
SIA „Liepājas reģiona tūrisma
informācijas birojs”
valdes locekle

I.Šoriņa
Liepājā, 2019. gada 23. augustā

NOLIKUMS

Liepājas un apkārtnes tūrisma uzņēmumu informācijas levietošana datu bāzē www.liepaja.travel

1. Šis nolikums nosaka SIA „Liepājas reģiona tūrisma informācijas birojs” (turpmāk tekstā – LRTIB) informācijas apkopošanu no Liepājas un apkārtnes uzņēmumiem un to publicēšanu datu bāzē www.liepaja.travel
2. Tūrisma datu bāzē tiek apkopota informācija par
 - 2.1. uzņēmumiem, kas sniedz ēdināšanas, izmitināšanas, aktīvās atpūtas, transporta pakalpojumus
 - 2.2. Liepājā un apkārtņē tūrisma piemērotiem (iespējams saturu uztvert svešvaldās runājošam cilvēkam, ir nacionālas vai starptautiskas nozīmes) notiekošajiem kultūras, sporta un izklaides pasākumiem.
 - 2.3. Apskates un dabas objekti
3. Tūrisma informāciju apkopo LRTIB darbinieki:
 - 3.1. Par Liepājas uzņēmējiem, sazinoties ar uzņēmuma vadību
 - 3.2. Par Liepājā notiekošajiem pasākumiem, ņemot informāciju no kalendars.liepaja.lv;
 - 3.3. Par Liepājā pieejamiem dabas un apskates objektiem, saņemot informāciju no Liepājas pašvaldību un LRTIB darbiniekiem apsekojot klātienē;
 - 3.4. Par Liepājas apkārtnes uzņēmējiem, pasākumiem un objektiem, sazinoties ar novadu tūrisma speciālistiem, kas apkopo tūrisma datu bāzes.
4. Uzņēmums tiek iekļauts SIA “Liepājas reģiona tūrisma informācijas birojs” (turpmāk LRTIB) datu bāzē, ja atbilst sekojošiem kritērijiem:
 - 4.1. Uzņēmums vai tā struktūrvienība ir reģistrēts Uzņēmumu reģistra (www.ur.gov.lv) komercreģistrā kā uzņēmums, kas komercdarbību veic kādā no tūrisma pakalpojuma sniegšanas jomām un darbojas Liepājas pilsētā.
 - 4.2. Fiziska persona, kas sniedz tūrisma pakalpojumus Liepājas pilsētā, ir reģistrējies Valsts ieņēmumu dienestā (www.vid.gov.lv) kā saimnieciskās darbības veicējs.

- 4.3. Ja saimniecisko darbību Liepājā veic nerezidents, fiziskās personas saimnieciskai darbībai Latvijā jābūt reģistrētai Valsts ieņēmuma dienestā. Citās Eiropas Savienības valstīs reģistrētiem uzņēmumiem jābūt Uzņēmuma reģistrā reģistrētai struktūrvienībai vai ārvalstu komersanta pārstāvniecībai, kas darbību veic Liepājā vai kādā no LRTIB kapitāldaļu turētāju novadiem vai novadam ir noslēgts sadarbības līgums ar LRTIB.
- 4.4. Uzņēmums netiek likvidēts, pasludināts par maksātnespējīgu, tam nav uzsākts tiesiskās aizsardzības process, tā saimnieciskās darbība nav apturēta vai pārtraukta, vai nav uzsākta tiesvedība par komercdarbības bankrotu;
- 4.5. Pret uzņēmumu nav piemēroti Krimināllikumā noteiktie piespiedu ietekmēšanas līdzekļi;
- 4.6. Uzņēmums ir samaksājis nodokļus un citus valsts noteiktos obligātos maksājumus pilnā apmērā un noteiktajos termiņos (www.lursoft.lv);
- 4.7. Uzņēmums ir samaksājis nekustamā īpašuma nodokli atbilstoši Likuma par nekustamā īpašuma 3. panta 2. punktam (maksā atbilstoši īpašuma lietojumam kā saimnieciskās darbības veicējs), www.liepaja.lv, Nekustamo īpašumu pārvalde;
- 4.8. LRTIB par uzņēmumu nav saņemtas vairāk par 3 rakstiskām sūdzībām no klientiem (tajā skaitā arī elektroniskā sarakstē) viena kalendārā gada ietvaros.
- 4.9. Uzņēmuma apkalpojošais personāls (administratori, viesmīļi, bārmeņi, kasieri, gidi, u.tt.) saziņai ar klientiem izmanto valsts valodu un vienu vai vairākas svešvalodas, tajā skaitā krievu, angļu, vācu.
- 4.10. Uzņēmums ir sagatavojis klientiem nepieciešamo informāciju valsts valodā un vismaz vienā svešvalodā (krievu, angļu): iekšējās kārtības noteikumus, cenrādi, ēdienkarti, u.c.
- 4.11. Uzņēmums reģistrēts un darbojas kādā no LRTIB kapitāldaļu turētāju novadiem (Aizpute, Durbe, Grobiņa, Nīca, Pāvilosta, Priekule, Rucava, Vaiņode) vai novadā, ar kuru LRTIB ir sadarbības līgums un par kuru informāciju ir sniedzis attiecīgā novada tūrisma speciālists.
- 4.12. Ēdināšanas uzņēmumi: saņēmuši Pārtikas un veterinārā dienesta vērtējumu A un B.
- 4.13. Naktsmītnes: Uzņēmums reizi mēnesī iesniedz statistiku Centrālajai Statistikas pārvaldei (www.csb.gov.lv) un SIA "Liepājas reģiona tūrisma informācijas birojs" (vienota informācijas iesniegšana).
- 4.14. Piesakoties SIA "Liepājas reģiona tūrisma informācijas birojs" Ikviena datu bāzē iekļautais uzņēmums ir atbildīgs par sniegto pakalpojumu informācijas aktualizēšanu.
- 4.15. Ieteicamais kritērijs: uzņēmums ir reģistrējies starptautiskajā tūristu atsauksmju vietnē TripAdvisor (www.tripadvisor.com)
5. Jauniem tūrisma uzņēmumiem Liepājā jāiesniedz aizpildītu anketu atbilstoši uzņēmēja darbībai:
 - 5.1. Aktīvās atpūtas anketa (Anketa pievienota pielikumā);
 - 5.2. Naktsmītnes anketa (Anketa pievienota pielikumā);
 - 5.3. Ēdināšanas uzņēmuma anketa (Anketa pievienota pielikumā).
6. SIA "Liepājas reģiona tūrisma informācijas birojs" informāciju par tūrisma pakalpojuma sniedzēju:
 - 6.1. ievieto interneta publiskā datu bāzē www.liepaja.travel,
 - 6.2. ievieto drukas materiālā, izvērtējot konkrētā izdevuma nepieciešamību un mērķi. Ņemot vērā lielo apartamentu skaitu Liepājā, ceļvedī tiek ievietotas apartamentu viesnīcas.
 - 6.3. sniedz LRTIB klientiem – individuāliem un ceļotājiem grupās, kā arī žurnālistiem, tūrisma aģentūrām, tūroperatoriem, u.c.
7. Ja kalendārā gada ietvaros tiek konstatēti pārkāpumi kādā no kritērijiem, informācija par uzņēmumu netiek atkārtoti iekļauta drukātajos materiālos un tiek izņemta no vietnes www.liepaja.travel.